

Доклад

# ОПЫТ РАБОТЫ ПО СОЦИАЛЬНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ГРАЖДАН СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ





создано по решению учредителя –  
Благотворительного фонда «Металлург»  
и зарегистрировано в Министерстве  
юстиции по Челябинской области

14.03.2017 г.

входит в реестр поставщиков социальных  
услуг Челябинской области и признан  
исполнителем общественно полезных  
услуг.

# ШТАТ СОТРУДНИКОВ ЦСОН

ВСЕГО



СОЦИАЛЬНЫХ  
РАБОТНИКА

СИДЕЛОК



# ШИРОКИЙ СПЕКТР УСЛУГ

- следят за здоровьем клиента
- помогают при госпитализации
- покупка продуктов
- оплата квитанций
- приготовление пищи
- помощь в получении льготных лекарств
- уборка квартиры
- генеральная гигиена человека
- и многое другое...



За 2021 год социальные услуги  
на дому получили

**528**  
человек



### ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ,

проживающие в доме «Ветеран»  
БФ «Металлург»

В благоустроенных  
однокомнатных квартирах  
дома «Ветеран» проживает

**132** человека.

Их обслуживают

**17** сотрудников центра.



### ПЕНСИОНЕРЫ

промышленных предприятий,  
имеющие государственные  
награды

**60** человек

Их обслуживают

**4** социальных  
работника



### ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ,

города Магнитогорска,  
признанные Управлением  
социальной защиты населения  
г.Магнитогорска,  
нуждающимися в социальном  
обслуживании на дому.

более **300** человек

выбрали наш центр в  
качестве поставщика  
социальных услуг.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ФИНАНСИРОВАНИЕ



Значимая часть работы учреждения связана с программами БФ «Металлург»



## ПРОГРАММА «ЗАБОТА»

Одна из самых крупных

Во исполнение **поручения Президента РФ** в рамках мероприятий по обеспечению поэтапного доступа социально ориентированных некоммерческих организаций к бюджетным средствам **в июле 2018 г. между Министерством социальных отношений Челябинской области и ЧУ БФ «Металлург» «ЦСОН» заключено соглашение о предоставлении субсидии** на осуществление деятельности по предоставлению услуг в форме социального обслуживания на дому согласно стандарту, утвержденному **постановлением Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. №546-П**

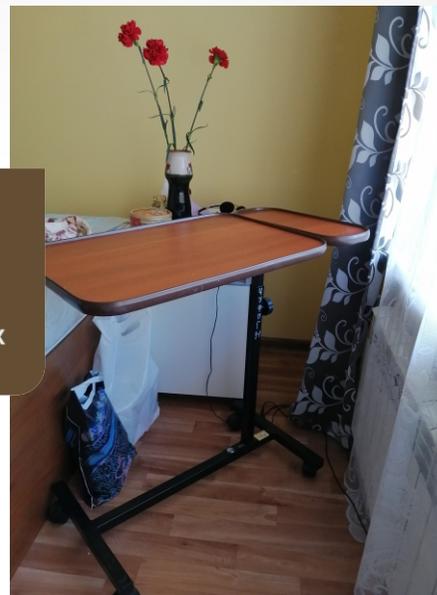
ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
ФИНАНСИРОВАНИЕ



# ЗА 5 ЛЕТ РАБОТЫ ЦЕНТРА

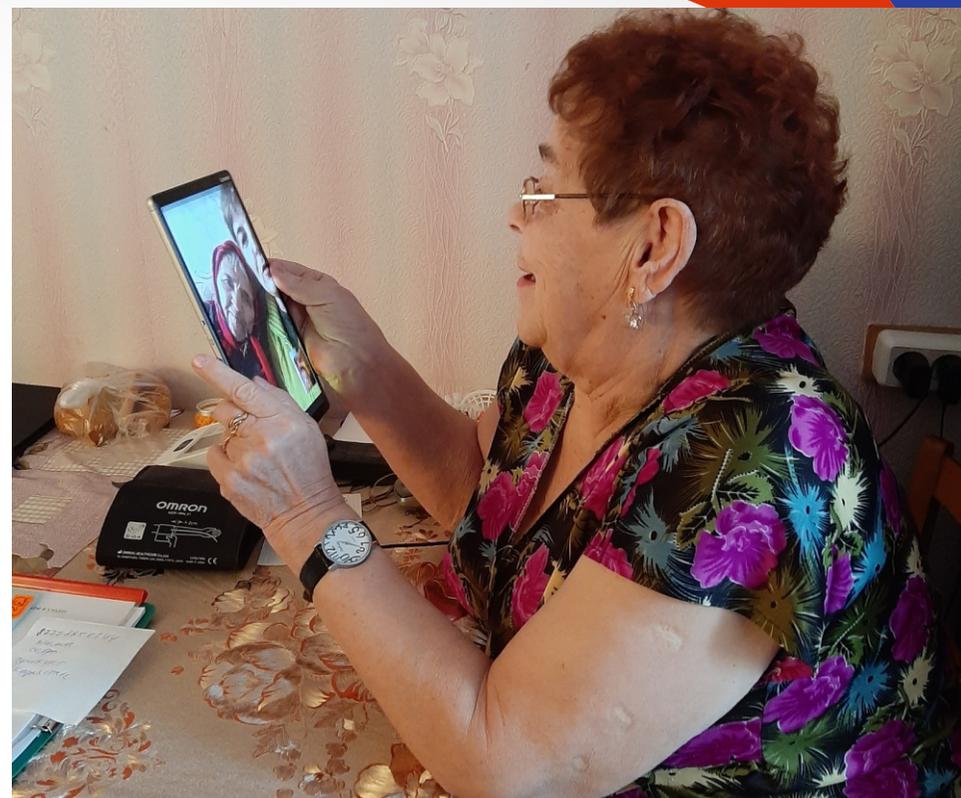
- ▶ Пункт проката технических средств реабилитации на безвозмездной основе
- ▶ Услуга «Сиделка – помощник по уходу»
- ▶ Гибкий график работы, позволяющий обслуживать подопечных в выходные и праздничные дни.
- ▶ Автоматизированный учет оказываемых социальных услуг с использованием программы 1С «Учет социальных услуг»
- ▶ «Перекрестное обслуживание»
- ▶ Работа психолога
- ▶ Услуга «Парикмахер с выездом на дом»

  
ПРИ ПОДДЕРЖКЕ  
ФОНДА  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ



## ЗА 5 ЛЕТ РАБОТЫ ЦЕНТРА

- Транспортная услуга «Социальное такси»
- Меры предотвращения распространения коронавирусной инфекции (COVID-19)
- Онлайн встречи с детьми, внуками и друзьями
- Гугл-календарь, отражающий ежедневную загруженность сотрудника
- Работа с волонтерами
- Планируется создание «Школы ухода за пожилыми людьми и инвалидами»
- Качественное предоставления социальных услуг в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации.



## В 2021 году

- Сотрудники прошли обучение на курсах повышения квалификации по программе «Младшая медицинская сестра по уходу за больными».

26  
человек



## В 2022 году

- Сиделки и помощники по уходу прошли обучение по программе "Системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, признанными нуждающимися в социальном обслуживании".

Регулярное участие в он-лайн конференциях и семинарах от БФ «Старость в радость», Фондом поддержки хосписов «Вера», Челябинским Ресурсным центром для СО НКО.



**Для дальнейшего развития рынка социальных услуг и развития системы долговременного ухода предлагаю рассмотреть следующие МЕРОПРИЯТИЯ:**

- Продолжить передачу некоммерческим организациям части услуг в социальной сфере за счет бюджетного финансирования
- Инвестировать в привлекательность профессий помощников по уходу за пожилыми людьми на дому, проводить мероприятия по обучению новым технологиям и методам работы.
- Снизить межведомственную разобщенность медицинских и социальных служб, путем объединения и проведения совместных программ
- Обеспечить свободу выбора пожилого человека оставаться в привычных благоприятных домашних условиях.
- Принимать меры по преодолению изоляции пожилых людей и лиц, осуществляющих уход; развивать волонтерство и взаимодействие молодых людей с пожилыми людьми.
- Поддерживать здоровье пожилых людей за счет усиления профилактических мер, для сохранения как физиологической, так и когнитивной автономии.



Мы в Интернете: [zabota-mgn.ru](http://zabota-mgn.ru)

Мы в ВКонтакте: [zabota\\_magnitka](https://vk.com/zabota_magnitka)

Наш телефон: 8-3519-30-58-07

Наш адрес: г. Магнитогорск, проезд Сиреневый, 16